

Persondatapolitik

Denne persondatapolitik forklarer, hvordan MAD til hver DAG behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Formålet med dataindsamling og -behandling

MAD til hver DAG indsamler og anvender kun de personoplysninger som er nødvendige, for at kunne levere madservice til de borgere, som har indgået en aftale om dette.

MAD til hver DAG har ret til at behandle data fra borgere, da de selv har givet samtykke til det i forbindelse med visitering til madservice. Oplysningerne får vi udleveret fra visitationen i kommunen.

Oplysningerne bliver opbevaret så længe det er nødvendigt for at kunne levere den aftalte ydelse og højst 4 måneder efter en borger afmeldes madservice (af hensyn til afregningen) hvorefter oplysningerne slettes.

Hvilke personoplysninger behandler vi og hvorfor?

Oplysningerne vi behandler er følgende:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- CPR.nummer

Oplysningerne behandles af administrationen i sikre it-systemer i overensstemmelse med arkivreglerne, og chaufførerne får udleveret fysiske kørelister med navne og adresser på borgere der skal have leveret mad. Kørelisterne gemmes 1 uge efter overstået kørsel i et aflåst skab og bliver herefter destrueret.

Hvis en borger ophører med at modtage madservice gemmer vi oplysninger om borgeren i 4 mdr. af hensyn til endelig opgørelse af regningsstatus. Herefter slettes oplysningerne permanent og kan ikke genskabes.

Hillerød, maj 2018

Vi videregiver kun borgeres oplysninger til tredjeparter, hvis det er nødvendigt for at løse opgaven med levering af madservice.

Vi anvender følgende databehandlere/it-systemer til behandling af data:

- Anova Data - dine menuvalg og evt. diæter
- Omsorgssystemet – dit cpr.nr. og adresseoplysninger
- Kommunen/Opkrævningen – afregning for madlevering

Vi har indgået databehandleraftaler med disse databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Dataansvarlig:

MAD til hver DAG er datansvarlig for behandlingen personoplysninger for borgere tilmeldt madservice. Borgere kan til enhver tid kontakte MAD til hver DAG hvis de ønsker oplysninger om deres registrerede persondata.

Kontaktinfo til dataansvarlig:

MAD til hver DAG I/S

Lokesvej 12

3400 Hillerød

Tlf.: +45 7232 2600

Email: madtilhverdag@hillerod.dk

Kommunernes databeskyttelsesrådgivere:

De fem kommuner som MAD til hver DAG leverer mad til, har tilknyttet databeskyttelsesrådgivere, som også kan svare på spørgsmål vedr. datasikkerhed. Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiverne på nedenstående emailadresser:

Albertslund kommune:

Michael Drews Olsen kan kontaktes på databeskyttelsesraadgiver@albertslund.dk

Allerød kommune:

Databeskyttelsesrådgiveren kan kontaktes på dpo@alleroed.dk

Hillerød, maj 2018

Frederikssund kommune:

John Larsen samt Jakob Sønderlund Sørensen kan kontaktes på tlf.: 47 35 10 00 eller via borger.dk

Halsnæs kommune:

John Larsen samt Jakob Sønderlund Sørensen kan kontaktes på dpo@halsnaes.dk

Hillerød kommune:

John Larsen samt Jakob Sønderlund Sørensen kan kontaktes på databeskyttelsesraadgiver@hillerod.dk

Dine rettigheder

Som registreret hos MAD til hver DAG har du følgende rettigheder:

- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig.
- Du har ret til at få udleveret dine registrerede personoplysninger, i et struktureret, maskinlæsbart format.
- Du har ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig, hvis vi er enige i at de er urigtige.
- Du har ret til, i visse tilfælde, at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- Du har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København, tlf.: 33 19 32 00, email: dt@datatilsynet.dk